

PROTOCOL PER LA COMUNICACIÓ DE PREMIS EN LES CAMPANYES TCT

Aquest protocol serveix pels premis de les campanyes de la TCT que són **visites o activitats programades** per una data concreta.



- Des de l'ABT ens comprometem a deixar **almenys 1 setmana** de temps entre el dia del sorteig i la data en que es pot gaudir el premi



- Un cop realitzat el sorteig de la campanya, les botigues rebreu per WhatsApp i Telegram la **llista dels clients guanyadors i de la botiga que ha atorgat el premi.**



- Cada botiga haurà de **contactar amb el seu client guanyador** per informar-lo del premi, i **confirmar l'assistència per WhatsApp a l'ABT.**



- Des de l'ABT **també informarem al client** via WhatsApp o e-mail de que ha resultat guanyador dient-li que la botiga s'hi posarà en contacte.



- Si el client guanyador no pot gaudir del premi **el pot cedir a algú altre** i, en cas que tampoc fos possible, és responsabilitat de cada botiga **buscar un nou client a qui cedir-lo i informar del canvi a l'ABT.**

